Notice d'utilisation

Instruction manual
Installatie- en gebruiksvoorschriften

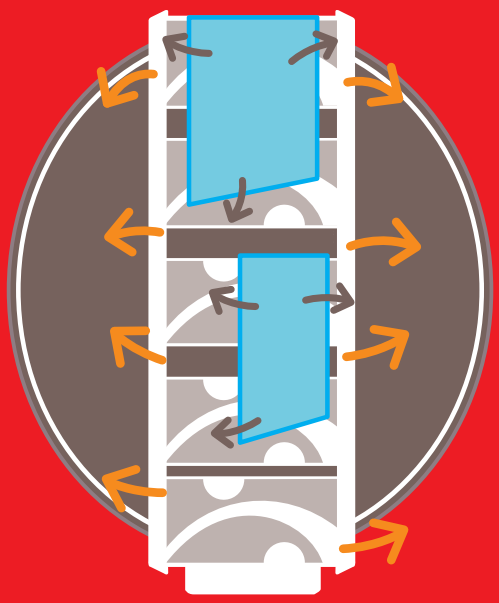
Poème

Radiateur sèche-serviettes

Electronic radiator - towel rail
Elektronische radiator voor handdocken

Thermor

Technologie **Duo Système**



Grâce à la technologie Duo Système sur votre radiateur sèche-serviettes Poème, profitez de serviettes chaudes et d'une température ambiante parfaite en même temps !

→ Des lames de verres chauffantes sur toute leur surface pour sécher les serviettes.

→ Des ouvertures latérales pour une parfaite diffusion de la chaleur.

Pour un **confort maximal,** programmez votre salle de bains avec **Pass Program !**

Avec le système Pass Program, programmez votre installation de manière automatique en fonction de vos besoins !

- **Économie et confort :** jusqu'à 25 % d'économie sur votre facture de chauffage
- **Une programmation très facile**
- **3 plages de programmation** pour s'adapter aux rythmes de vie

Pour programmer votre radiateur sèche-serviettes, utilisez la carte seule

Insérez directement la carte, en bas au dos de l'appareil, dans l'interface de programmation.

www.thermor.fr

Thermor

Sommaire

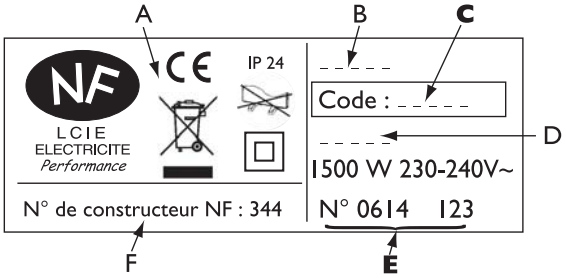
1/Identifier les références du sèche-serviettes 1
2/ Commandes 2
3/ Chauffer votre salle de bains 3
4/ Chauffer et sécher vos serviettes 4
5/ Monter et démonter les patères 4
6/ Conseils d'utilisation 5
7/ Mise en garde 6
8/ Entretien 6
9/ En cas de problème 7/8

Nous vous remercions de votre choix et de votre confiance. Le sèche-serviettes que vous venez d'acquérir a été soumis à de nombreux tests et contrôles afin d'en assurer la qualité et ainsi vous apporter une entière satisfaction.
Il vous permet de suspendre, chauffer et sécher vos serviettes.
Grâce au duosystème dont il est équipé, vous pouvez chauffer votre salle de bains en même temps que vos serviettes.
Les modèles ventilo vous permettent de bénéficier d'une montée plus rapide de la température de votre salle de bains, à la demande, pour le temps que vous avez sélectionné.

Prenez le temps de lire la notice pour mieux comprendre l'utilisation de votre sèche-serviettes et découvrir les conseils d'utilisation pour améliorer votre bien-être.
Conservez la notice, même après l'installation du sèche-serviettes.

1/ Identifier les références du sèche-serviettes

Elles sont situées sur le côté droit du sèche-serviettes :



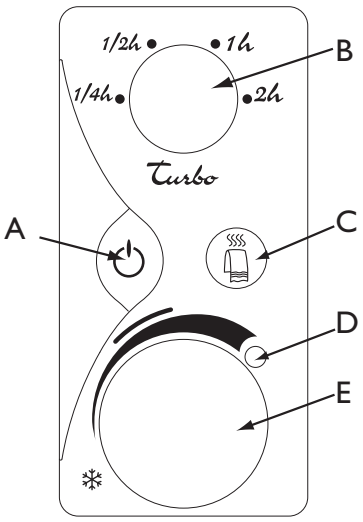
A Normes, labels de qualité
B Nom commercial
C Code commercial
D Référence de fabrication
E N° de série
F N° de constructeur

Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés.
La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.

2/ Commandes

Vous pouvez faire fonctionner votre sèche-serviettes dans plusieurs modes :
• Le mode Confort qui vous permet d'obtenir la bonne température ambiante.
• Le mode Chauffage et séchage des serviettes qui vous permet de chauffer et sécher vos serviettes sans chauffer votre salle de bains.
• Le mode Turbo qui vous permet de monter rapidement la température de votre salle de bains.

Commande manuelle



A Interrupteur et voyant Marche / Arrêt du chauffage

B Molette de réglage de la durée et voyant de mise en marche du mode Turbo

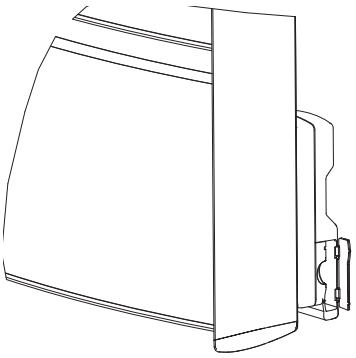
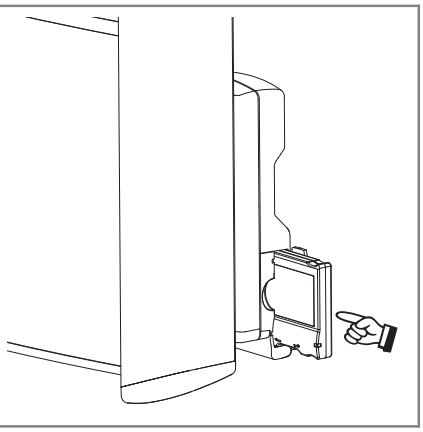
C Bouton et voyant de chauffage et séchage des serviettes - durée 30 minutes

D Voyant de chauffe

E Molette de réglage de la température de confort de la salle de bains

Commande par programmation indépendante ou centralisée (*voir notice programmateur*)

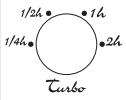
La programmation indépendante ou centralisée vous permet de réaliser des économies en programmant les abaissements de température quand vous le souhaitez, en fonction de la période d'utilisation de la salle de bains.
Votre sèche-serviettes peut être programmé de façon indépendante par l'ajout du programmateur dans le logement arrière du boîtier électrique situé en bas de l'appareil.

Insérer le programmateur livré avec votre sèche-serviettes : - Ouvrez le volet se trouvant sur la boîtier en bas à droite du sèche-serviettes - Insérez le programmateur.		

Avant d'insérer votre programmateur, préparez votre programmation avec sa notice fournie.

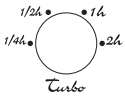
3/ Chauffer votre salle de bains

A la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître. Elle correspond à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication du sèche-serviettes.
Pour un chauffage optimal, les serviettes doivent être disposées sur les panneaux en verre et les peignoirs sur les patères fournies.

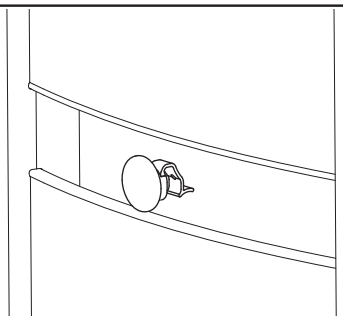
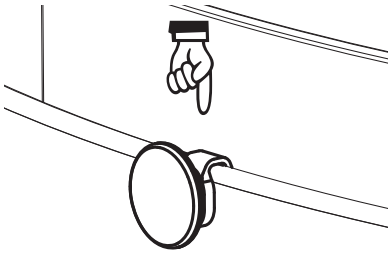
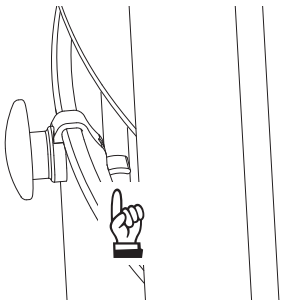
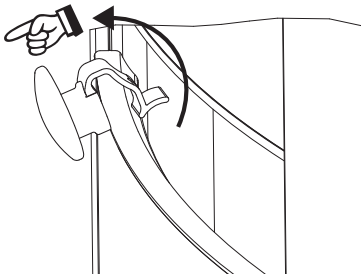
CE QUE VOUS VOULEZ FAIRE	CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE POUR L'OBTENIR		CE QUI VA SE PASSER
Mettre en route le sèche-serviettes.		Appuyez sur l'interrupteur Marche / Arrêt du chauffage **A**.	L'interrupteur **A** s'allume.
Trouver la bonne température.		Réglez la molette de température **E** sur , le voyant de chauffe **D** s'allume si la température ambiante est inférieure à celle désirée. Attendez quelques heures pour que celle-ci se stabilise. Si la température de la pièce vous convient, le réglage est terminé. Si la température ne vous convient pas, ajustez la molette en procédant progressivement en vous aidant des crans (*un cran à la fois*).	Le voyant de chauffe s'allume Vous avez trouvé la température qui vous procure une sensation de bien-être.
Maintenir la température de confort que j'ai choisi, qu'il fasse chaud ou froid dehors.		Laissez le sèche-serviettes en position Marche (*l'interrupteur **A** est allumé*) et gardez la position de molette choisie.	Le sèche-serviettes consommera le juste nécessaire à votre confort. S'il fait chaud dehors, le sèche-serviettes s'arrêtera de chauffer. Si le temps fraîchit, il se remettra à chauffer.
Elever rapidement la température de ma salle de bains.		Réglez la durée du mode TURBO en tournant la molette **B** sur le temps choisi. Appuyez sur cette même molette **B** pour déclencher le mode TURBO.	Le voyant du mode Turbo s'allume. Le sèche-serviettes fonctionne au maximum de sa puissance pendant la durée choisie. S'il s'agit d'un modèle ventilo, celui-ci s'enclenche.

4/ Chauffer et sécher vos serviettes

Pour un chauffage optimal, les serviettes doivent être disposées sur les panneaux en verre et les peignoirs sur les patères fournies.

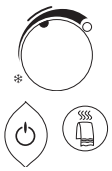
CE QUE VOUS VOULEZ FAIRE	CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE		CE QUI VA SE PASSER
Chauffer et sécher normalement		Assurez-vous que le sèche-serviettes est allumé (*voyant de l'interrupteur Marche / Arrêt du chauffage allumé*).	
Chauffer et sécher rapidement en élevant la température de ma salle de bains.		Réglez la durée du mode TURBO en tournant la molette **B** sur le temps choisi. Appuyez sur cette même molette **B** pour déclencher le mode TURBO.	Le voyant du mode Turbo s'allume. Le sèche-serviettes fonctionne au maximum de sa puissance pendant la durée choisie. Si vous avez un modèle ventilo, celui-ci s'enclenche.
Chauffer et sécher mes serviettes sans chauffer ma salle de bains		Appuyez sur le bouton **C**.	Le voyant du bouton **C** s'allume pendant 30 minutes. Les verres chauffent au maximum.

5/ Monter et démonter les patères

Monter les patères : Présentez les patères à la verticale sur le ou les panneau(x) de verre que vous aurez choisis et clippez.		
Démonter les patères : Déclippez les patères en tirant sur la languette à l'arrière.		

6/ Conseils d'utilisation

- Il est inutile de mettre le sèche-serviettes au maximum, la température de la salle de bains ne montera pas plus vite.
- Lorsque vous aérez la salle de bains, coupez le sèche-serviettes en appuyant sur l'interrupteur Marche / Arrêt du chauffage **A** (*il s'éteint*).
  Pour le remettre en route, il vous suffit d'appuyer sur l'interrupteur **A** sans modification des réglages.
- Pour un chauffage optimal, les serviettes doivent être disposées sur les panneaux en verre et les peignoirs sur les patères fournies.

CE QUE VOUS VOULEZ FAIRE	CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE		CE QUI VA SE PASSER
M'absenter pendant une durée comprise entre 2 et 24 heures		Baissez la molette de réglage de la température **E** de 3 crans environ. Si vous avez une programmation : consultez sa notice.	La température sera abaissée de 3°C environ.
Partir plus de 24 heures ou durant l'été et l'hiver.		Mettez la molette de réglage de la température **E** sur Hors Gel ❄ . Si vous avez une programmation : consultez sa notice.	Votre sèche-serviettes maintiendra une température de 7°C ±3 correspondant à une température Hors Gel.
Eviter la modification des réglages du sèche-serviettes en bloquant la molette **E**		Mettez la molette de réglage de la température **E** sur la position souhaitée. Appuyez simultanément sur les 2 boutons **A** et **C** pendant environ 5 secondes.	Le bouton **A** clignote pendant 2 secondes : la position de la molette est enregistrée. Les modes Arrêt du chauffage (*bouton **A***), TURBO (*bouton **B***) et Séchage des serviettes (*bouton **C***) restent actifs. Si le sèche-serviettes est en mode programmation, le passage au mode Eco se fera par rapport à la température bloquée. Si vous arrêtez votre sèche-serviettes et que vous le rallumez, le blocage est conservé.
***Débloquer** le réglage de la température.*		*Appuyez simultanément sur les 2 boutons **A** et **C** pendant 5 secondes.* *Vérifiez la position de la molette **E** pour la température désirée.*	*Le bouton **A** clignote : la position est débloquée.*
***Vérifier** que le réglage de votre sèche-serviettes est bloqué.*		*Tournez la molette de réglage de la température **E**.*	*Si le bouton **A** clignote, le réglage de la molette de température est bloqué.*

7/ Mise en garde

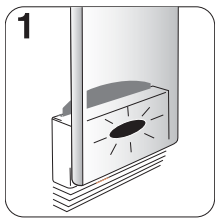
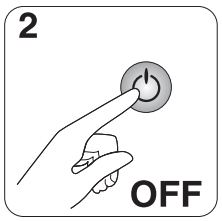
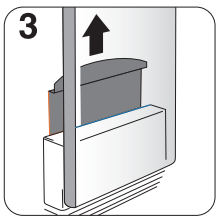
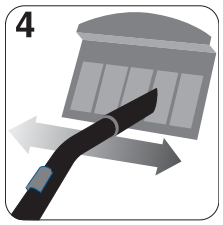
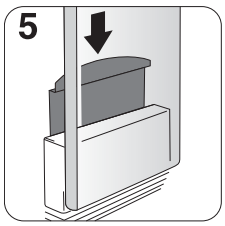
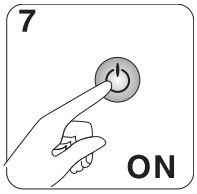
- Les enfants ne doivent pas escalader le sèche-serviettes.
- Ce sèche-serviettes n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (*y compris les enfants*) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation du sèche-serviettes.
- Veillez à ce que les enfants ne s'appuient pas sur le sèche-serviettes et ne jouent pas à proximité quand il fonctionne, la surface de celui-ci risquant dans certaines circonstances de causer des brûlures sur la peau, notamment du fait que leurs réflexes ne sont pas encore acquis ou sont plus lents que ceux d'un adulte. En cas de risque, prévoyez l'installation d'une grille de protection devant le sèche-serviettes.
- Il convient de surveiller les enfants afin qu'ils ne jouent pas avec le sèche-serviettes.
- Pour éviter tout danger pour les très jeunes enfants, il est recommandé d'installer cet appareil de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins 600 mm au-dessus du sol.
- Toutes interventions sur les parties électriques doivent être effectuées par un professionnel qualifié.
- Veillez à ne pas introduire d'objets ou de papier dans le sèche-serviettes.
- A la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication du sèche-serviettes.
- Le boîtier peut être chaud, même à l'arrêt du chauffage du sèche-serviettes.

En cas de bris accidentel d'un panneau de verre,
vous devez mettre votre sèche-serviettes hors tension.
Il ne doit pas être utilisé si le panneau de verre est endommagé.
Contacter au plus vite votre installateur ou le service après-vente dont les coordonnées se trouvent en dernière page.

8/ Entretien

Pour conserver les performances du sèche-serviettes, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer son dépoussiérage.
Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.

Pour les modèles ventilo :
- Nettoyez avec un aspirateur les grilles d'entrée et de sortie d'air.
- Le ventilateur est équipé d'un filtre anti-poussière qui, lorsqu'il est saturé, peut provoquer son arrêt (*voyant rouge allumé sous le sèche-serviettes*).
  Pour une meilleure utilisation, nettoyez votre filtre régulièrement en suivant les instructions :

	Voyant rouge		Eteignez le chauffage du radiateur sèche-serviettes		Tirez le filtre situé à l'arrière du radiateur sèche-serviettes
	Nettoyez le filtre		Remettez le filtre en place		Attendez 10 minutes avant la remise en marche du radiateur sèche-serviettes
	Allumez le chauffage du radiateur sèche-serviettes				

9/ En cas de problème

Problème rencontré		Vérification à faire
Le sèche-serviettes ne chauffe pas.		- Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés, ou bien que le délesteur (*si vous en avez un*) n'a pas coupé l'alimentation du sèche-serviettes. - Vérifiez la température de l'air de la pièce. - Eteignez, puis rallumez votre sèche-serviettes (*Interrupteur* ***A***): • Si le voyant de chauffe **D** clignote en permanence : la sonde de mesure est détériorée. Consultez le service après-vente du fabricant pour procéder à son remplacement.
Le sèche-serviettes chauffe tout le temps.		Vérifiez que le sèche-serviettes n'est pas situé dans un courant d'air ou que le réglage de température n'a pas été modifié.
Le ventilateur s'arrête prématurément.		- Vérifiez que les grilles d'entrée et de sortie d'air ne sont pas obstruées. Procédez à leur nettoyage si c'était le cas (*reportez-vous au paragraphe Entretien*). - Vérifiez que la température de la pièce n'a pas atteint un niveau trop élevé. Dans ce cas, l'arrêt du ventilateur est normal. Attendez simplement que la température ambiante diminue avant de réutiliser le mode Turbo. - Si votre habitation est située à plus de 1000 m d'altitude, l'air étant moins dense, il peut provoquer une élévation plus rapide de la température de la pièce. Ce problème risque donc de se reproduire (*sans gravité sur la durée de vie des composants de l'appareil*). - Si vous avez un délesteur, vérifiez qu'une action de délestage n'est pas en cours. Dans tous les cas, pour redémarrer le sèche-serviettes, suivez la procédure suivante: • Arrêtez le chauffage du sèche-serviettes (*interrupteur* ***A***). • Attendez au moins 10 minutes. • Remettez le sèche-serviettes en Marche (*interrupteur* ***A***).
L'interrupteur **A** clignote quand je veux changer le réglage de la température.		Le réglage de la température du sèche-serviettes est bloqué. Débloquez-le si besoin (*reportez-vous au paragraphe Conseils d'utilisation*).
Le sèche-serviettes ne chauffe pas assez la salle de bains.		- Augmentez le réglage de la température : • Si le voyant de chauffe **D** clignote en permanence, la sonde de mesure est détériorée. • Si la molette est réglée au maximum, faîtes les vérifications suivantes : →Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la salle de bains, →Vérifiez que tous les éléments du sèche-serviettes chauffent, →Vérifiez que le linge est disposé conformément aux instructions du paragraphe "Conseils d'utilisation". • Faîtes vérifier la tension d'alimentation. - Vérifiez si la puissance de votre sèche-serviettes est adaptée à la taille de votre salle de bains (*nous vous préconisons 100W / m²*). - Assurez-vous que votre sèche-serviettes ne chauffe que la salle de bains (*porte fermée*).
Le voyant **C** clignote, le sèche-serviettes ne chauffe pas.		La molette **E** est détériorée. Consultez le service après-vente du fabricant pour procéder à son remplacement.
Le sèche-serviettes ne chauffe pas uniformément.		La montée en température se fait progressivement d'abord par les panneaux de verre, puis, si la température ambiante est inférieure à celle désirée, par les parties latérales du sèche-serviettes.
Le sèche-serviettes est très chaud en surface.		Il est normal que le sèche-serviettes soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité Performance. Si toutefois vous jugez que votre sèche-serviettes est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (*nous vous préconisons 100W / m²*) et que le sèche-serviettes n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.

9/ En cas de problème

Problème rencontré	Vérification à faire
Le sèche-serviettes fait un bruit de vibration continu pendant la chauffe.	Vérifiez qu'il est bien fixé sur son support. Si le sèche-serviettes est fixé sur une cloison creuse, la vibration est possible.
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour du sèche-serviettes.	Les salissures sont uniquement liées à la qualité de l'air ambiant (*bougie, fumée de cigarette, mauvaise ventilation, etc...*).

Pour les appareils équipés d'un ordre de programmation :	
Le sèche-serviettes ne suit pas les ordres de programmation.	Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (*voir la notice d'utilisation*) ou que le programmateur est bien engagé dans son logement et qu'il fonctionne normalement (*vérifiez l'état des piles*).
Le voyant de chauffe s'allume lorsque le sèche-serviettes est en mode ECO.	Ce fonctionnement est normal. Le sèche-serviettes peut chauffer de manière à maintenir une température de -3,5°C par rapport à la température CONFORT.

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez le service après-vente du fabricant, munissez-vous des références du sèche-serviettes : code commercial et numéro de série (*voir page 1*).
Mesurez la température de la pièce et informez-vous du système de programmation éventuel.

Garantie

Document à conserver par l'utilisateur

(à présenter uniquement en cas de réclamation)

La durée de garantie est de deux ans à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.

La garantie s'applique en France uniquement.

Thermor assure l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts.

Les frais de main d'œuvre, de déplacement et de transport sont à la charge de l'usager.

Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50 160, d'un usage anormal ou du non respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie.

Présenter le présent certificat uniquement en cas de réclamation auprès de votre distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.

Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

** Ces renseignements se trouvent sur la plaque signalétique située sur le côté droit de l'appareil.*

Type de l'appareil* :

N° de série* :

Nom et adresse du client :

Cachet de l'installateur :

THERMOR - PACIFIC • 17, rue Croix Fauchet • BP 46 • 45141 Saint Jean de la Ruelle cedex

Poème

Radiateur sèche-serviettes

Electronic radiator - towel rail
Elektronische radiator voor handdocken

Vous venez d'acquérir un radiateur sèche-serviettes Poème et nous vous remercions de votre confiance. Conçu et fabriqué dans un souci permanent de perfection, cet appareil vous apportera entière satisfaction pendant de longues années.

Nous vous remercions de lire attentivement cette notice de façon à :

- **rendre votre installation conforme aux normes,**
- **optimiser les performances de fonctionnement de votre appareil.**

Notre responsabilité ne saurait être engagée pour des dommages causés par une mauvaise installation ou par le non respect des instructions se trouvant dans ce document.

Thermor Services

Pièces détachées
Conseils avant et après-vente

N°Azur 0 810 0 810 45

Prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine

04/07 • THERMOR - PACIFIC • S.A.S. au capital de 2 325 000 € • SIREN 329 545 008 • RCS Orléans B 329 545 008 • Cosmic communication

Thermor

www.thermor.fr

ZA Charles Beauhaire • 17, rue Croix Fauchet • BP 46 • 45141 Saint Jean de la Ruelle cedex
International Division • 58, avenue du général Leclerc • 92340 Bourg La Reine1